

**SALİHLİ DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

Sıra No	Hizmetin Adı	İstenilen Bilgi/ Belgeler	Hizmetin En Geç Sunulma Süresi
1	Hasta Kayıt	Nüfus Cüzdanı, Ehliyet, Sevklı ise sevklı belgesi, yurtdışı için bakım belgesi	HEMEN
2	Hekim seçme hakkının kullanılması	Randevu istenilen günde sıra bulunması durumunda hekim ismi bildirilmesi	HEMEN
3	Poliklinik muayenesi	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) kimlik belgesi, , ücretli hastalar için vezne makbuzu	3 SAAT
4	Ultrason Çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	AYNI GÜN
5	Muhtelif Röntgen çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	3 SAAT
6	Kemik Dansitometre-	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	AYNI GÜN
7	Mamografi Çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	10 GÜN
8	Bilgisayarlı Tomografi (BT) Çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	1 GÜN
9	Magnetik Rezonans (MR) Görüntüleme	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	2 GÜN
10	EKO (Ekokardiyografi)	Poliklinik muayenesi esnasında hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	MUAYENE ANINDA
11	<u>EEG (Elektroensefalografi)</u>	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	AYNI GÜN
12	EMG (Elektromiyografi)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	7 GÜN
13	EKG (Elektrokardiyografi)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	1 SAAT
14	Efor Testi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi	AYNI GÜN
15	Holter	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi	AYNI GÜN
16	SFT (Solunum Fonksiyon Testi)	Doktor İstem Kağıdı	AYNI GÜN
17	Yeni Doğan İditme Taraması	Doktor istem kağıdı	2 İŞ GÜNÜ
18	Odyometrik Değerlendirme	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi	3 GÜN
19	Laboratuvar tetkikleri (Tam kan, Tam idrar, Biyokimya, Sedim, Makroeliza, Spermivogram, koagülasyon,	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	TAM KAN:2 SAAT SEDİM:2 SAAT BİYOKİMYA:3 SAAT İDRAR:2 SAAT MAKROELİZA:3 SAAT SPERMİYOGRAM:2 SAAT GAİTADA PARAZİT:3 SAAT HORMON:3 SAAT KOAGÜLASYON:2 SAAT
20	Pataloji Tetkikleri	Ameliyat sonrası ve tetkik için alınan numuneler, hekimin istem formu	15 İŞ GÜNÜ
21	Laboratuvar tetkikleri (kültür)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	KÜLTÜR SONUÇLARI 2 İŞ GÜNÜ KAN KÜLTÜRÜ 10 İŞ GÜNÜ
22	Engelli Sağlık Kurulu Raporunun Düzenlenmesi	Dilekçe, 5 adet fotoğraf (Son altı aylık), T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) Kimlik fotokopisi,	10 İŞ GÜNÜ
23	İşe Giriş, Durum Bildirir, Silahlı-Silahsız Özel Güvenlikler ve Silah Raporlarının Düzenlenmesi	Dilekçe, 4 adet fotoğraf (Son altı aylık), T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) Kimlik fotokopisi,	2 İŞ GÜNÜ
24	İstirahat raporu (sağlık kurulu) düzenlenmesi	İstirahatı veren hekim tarafından düzenlenen, istirahat süresinin belirttiği rapor kağıdı, 4 adet fotoğraf (Son altı aylık), T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) Kimlik fotokopisi, hizmet akdi ile çalışanlar için vizite kağıdı fotokopisi, çekilen röntgen filmleri	AYNI GÜN
25	Malzeme raporları ve İditme cihazı raporlarının düzenlenmesi	4 adet fotoğraf (Son altı aylık), T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) Kimlik fotokopisi, yapılan tetkikler	AYNI GÜN
26	Yaş tashihi, Evlilik raporu ve diğer adli vakalar için rapor düzenlenmesi	Mahkemeden alınan ist yazı, 4 adet fotoğraf (Son altı aylık), T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) Kimlik fotokopisi,	2 GÜN
27	Hasta Hakları Birimine başvurusunun kabulü ve cevaplanması	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Başvuru Formu	15 GÜN
28	Hastaya ait hastane kayıtlarının verilmesi	Elden takipli ibareli savcılık veya mahkeme yazısı veya Talep dilekçesi,(Kendisi, 18 yaş altı için anne babası, vasi veya vekili imzalı), T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) kimlik belgesi,	3 SAAT
29	Şikâyet başvurusuna cevap verilmesi	Dilekçe(Kimlik ve adres bilgilerini içeren),	15 GÜN
30	Bilgi edinme başvurusuna cevap verilmesi	Dilekçe(Kimlik ve adres bilgilerini içeren) veya elektronik ortamda internet sayfamızdan başvuru	15 GÜN
31	Ameliyat Planı ve Gerçekleştirilmesi	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Yatış Onayı, 3-Hastanın Tüm Tetkikleri,4-Hasta Dosyası	3 GÜN
32	Epikriz Raporu	Hasta Taburcu Kararı	HASTA TABURCU OLDUĞUNDA
33	Hasta Yatış İşlemi	Doktor Yatış Kararı	HEMEN
34	Günöbirlik Tedavi Kapsamında Küçük Cerrahi Müdahale	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hastanın Tüm Tetkikleri	1 GÜN
35	Sürekli İlaç Kullanım Raporu	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hastanın Tüm Tetkikleri(Gerekirse)	MUAYENEDEN SONRA
36	Sistoskopi	Doktor istem kağıdı, hasta onam belgesi	AYNI GÜN
37	Endoskopi	Doktor istem kağıdı, hasta onam belgesi	10 İŞ GÜNÜ
38	Kolonoskopi	Doktor istem kağıdı, hasta onam belgesi	10 İŞ GÜNÜ
39	Bronkoskopi	Doktor istem kağıdı, hasta onam belgesi	AÇ İŞE AYNI GÜN
40	Diyaliz Hizmeti	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, diyaliz raporu	BEKLETİLMEDEN TEDAVİYE ALINIR
41	Portör Muayenesi	T.C Kimlik Numarası, İlgili kurum/kuruluş/şirket talebi	1 GÜN
42	E Laboratuvar Sonuç Alma	Doktor istem kağıdı/barkodu TC numarası ile	SONUÇ ÇIKAR ÇIKMAZ ALINIR
43	E Randevu	MHRS üzerinden TC kimlik numarası ve şifre ile	BİR GÜN ÖNCEDEN SAAT 24:00 KADAR
44	Ayaktan Fizyoterapi Hizmeti	Endikasyonu belirtilmiş doktor istemi ve Heyet Raporu	AYNI GÜN
45	Psikolojik Testler	Doktor istem kağıdı	AYNI GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İLK MÜRACAAT YERİ**

Adı Soyadı:Sinem OĞUZ

Unvan :Başhekim Yardımcısı

**İKİNCİ MÜRACAAT YERİ**

Adı Soyadı:Gökhan GÜRİSOY

Unvan:Başhekim

Adres : Salihli Devlet Hastanesi  
Telefon : 7131500  
Faks:7131507  
E Posta:sinem.oguz@saglik.gov.tr

Adres:Salihli Devlet Hastanesi  
Telefon:7131500  
Faks:7131507  
E Posta:gokhangursoy@yahoo.com